



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย (สำนักปลัด).....

ที่..... พบ ๗๓๒๐๑/..... วันที่..... ๕ มกราคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง..... สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๔ (ตุลาคม-ธันวาคม) ประจำปี ๒๕๖๕.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย ได้มีคำสั่งที่ ๗๙ / ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่องมอบหมายเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๔ (ตุลาคม-ธันวาคม) ประจำปี ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ไม่มีการร้องเรียนแต่อย่างใด และไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย

๒. ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ครั้งที่ ๔ (ตุลาคม-ธันวาคม) ประจำปี ๒๕๖๕ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประมวลราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประมวลราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

๓. ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไป จำนวน ๖๔ เรื่อง ดังนี้


- เรื่องประปา	จำนวน ๑๙ เรื่อง
- เรื่องไฟฟ้า	จำนวน ๑๔ เรื่อง
- เรื่องตัดหญ้า	จำนวน ๑๑ เรื่อง
- เรื่องขอให้เก็บขยะ	จำนวน ๗ เรื่อง
- อื่นๆ (รับรองสิ่งก่อสร้าง, ฟันยุง, เหตุรำคาญ)	จำนวน ๑๓ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๖๔ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
ยังไม่ได้ดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย พบว่ากรณีร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย แต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม หากสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริตจะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับส่วนงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหา/อุปสรรคจากข้อร้องเรียน พบว่าข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ส่วนใหญ่เป็นปัญหาการชำรุดเสียหายของไฟทางสาธารณะ การขุดติดตั้งมิเตอร์ประปาเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการปลูกสร้างบ้านเรือนเพิ่มมากขึ้น การขาดแคลนน้ำประปาในช่วงฤดูแล้ง ซึ่งต้องเดินทางไปรับน้ำในระยะทางที่ไกล ทำให้จำนวนเที่ยวในการแจกจ่ายน้ำได้น้อย

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนช่วยปิดไฟทางสาธารณะดวงที่ไม่ได้ใช้
๒. ทำระบบเปิดปิดไฟอัตโนมัติ
๓. ขยายเขตประปาให้ทั่วถึง

(ลงชื่อ)..... 

(นางบุญยวีร์ สีนวล)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ข้อคิดเห็น

เพื่อไม่รบกวน

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวณัฐธมน เอี่ยมองค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

เพื่อไม่รบกวนและพิจารณาแล้ว

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวรพร นองบัว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย

ข้อสั่งการ

ให้กองช่าง) และ กองช่าง รับผิดชอบแก้ไข โดยเร่งด่วน

(ลงชื่อ)..... 

(นายสมควร เกาวน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย